

Specifikace rychlostí připojení podle VO-S/1/08.2020-9 nedílná součást Smlouvy o poskytování služeb, platné od 1.1.2021

## Ceník bezdrátových tarifů

<b>START</b>	Stahování dat/download v Mbps	Odesílání dat/upload v Mbps
Inzerována/maximální rychlost	6	2
Běžně dostupná rychlost	5	1,5
Minimální rychlost	3	0,8

  

<b>EASY</b>	Stahování dat/download v Mbps	Odesílání dat/upload v Mbps
Inzerována/maximální rychlost	10	6
Běžně dostupná rychlost	7	5
Minimální rychlost	4	2

  

<b>OPTIMAL</b>	Stahování dat/download v Mbps	Odesílání dat/upload v Mbps
Inzerována/maximální rychlost	16	8
Běžně dostupná rychlost	10	5
Minimální rychlost	5,5	3

## Ceník optického připojení

<b>START+</b>	Stahování dat/download v Mbps	Odesílání dat/upload v Mbps
Inzerována/maximální rychlost	30	30
Běžně dostupná rychlost	18	18
Minimální rychlost	10	10

  

<b>EASY+</b>	Stahování dat/download v Mbps	Odesílání dat/upload v Mbps
Inzerována/maximální rychlost	50	50
Běžně dostupná rychlost	30	30
Minimální rychlost	17	17

Vliv odchylek:

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením

stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Dochází-li k poklesu výkonu služby pod stanovené hodnoty je důvodem k reklamaci podle Všeobecných obchodních podmínek společnosti. V případě nevyřízení reklamace má spotřebitel právo obrátit se na [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).